

# JOBS TO BE DONE

We illustreren graag het verschil tussen de klantreis en het denken vanuit een Jobs-to-be-done framework.

## Jobs-to-be-done

### Productie & kwaliteit management

Herkomst traceren product, waar kan ik Q-A certificaat vinden?

### Sales & Marketing

Waar kan ik alle productinformatie raadplegen?

### Document management

Waar kan ik douanepapieren, contracten en shipping notes zelf vinden

### Management rapporten & BI

Waar kan ik inzicht krijgen in mijn eigen gebruik ?

### Aankopen & Voorraad

Wat is de status van mijn leeggoed?

### Magazijn & Distributie

Wanneer komt mijn bestelling? En door wie wordt die geleverd?

### Loyaliteit & Service Management

Ik wil een service request en status doen, wat is mijn gespaard loyalty saldo op vandaag?

### Financiële & Tax management

Waar vind ik mijn P.O.nummer?

