

# Algemene voorwaarden

---

## Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende bestellingen, contracten, leveringen, producten en diensten, van welke aard dan ook tussen INDIE GROUP BVBA en de klant.
- Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden, dewelke steeds voorrang hebben op de eventuele algemene voorwaarden van de klant zelf.
- Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien deze tussen de verschillende partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- INDIE GROUP BVBA is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten, of onderdelen daarvan.

## Offertes en prijzen

- Alle offertes zijn vrijblijvend en blijven gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders werd vermeld.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van INDIE GROUP BVBA zijn onder voorbehoud van tikfouten. Voor de gevolgen van tikfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- Offertes dienen verplicht in hun geheel te worden beschouwd. INDIE GROUP BVBA kan niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk akkoord van INDIE GROUP BVBA.
- Alle administratieschermen en pagina's die niet in het design voorkomen zullen standaard pagina's zijn, conform het gebruikte platform (CMS of ander platform). INDIE GROUP BVBA gaat er van uit dat niet beschreven gedrag of workflows de standaard functionaliteit van het gebruikte platform volgt. Dit tenzij anders beschreven in de offerte en/of overeenkomst.

## Schriftelijke bevestiging

- Offertes dienen bij wijze van goedkeuring door de klant schriftelijk te worden bevestigd.

- De klant erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.
- Elke annulering van een tot stand gekomen overeenkomst geeft aanleiding tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 30 % van de aannemingsom. INDIE GROUP BVBA behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien hiertoe aanleiding bestaat.

## Aanlevering van gegevens

- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INDIE GROUP BVBA aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.
- Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, is het mogelijk dat de uitvoering van de opdracht wordt uitgesteld of opgeschort.
- Het door de klant aan INDIE GROUP BVBA geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen INDIE GROUP BVBA en de klant.
- Gegevens die door de klant zijn aangeleverd, worden geacht in regel te zijn met de geldende wetten op het auteursrecht en de overige intellectuele eigendomsrechten.
- Indien klant informatie niet of te laat aanlevert, dan kan zijn project automatisch tijdelijk op non-actief worden gezet. Het project wordt opnieuw ingepland zodra de betreffende informatie is aangeleverd. Het tijdelijk op non-actief zetten kan een invloed hebben op de levertijd en heeft mogelijk een meerkost tot gevolg.

## Levertijd

- De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door INDIE GROUP BVBA wordt ontvangen.
- Projecten worden opgenomen in de planning zodra het project-voorschot op rekening van INDIE GROUP BVBA is ontvangen.
- De door INDIE GROUP BVBA opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het project wordt door INDIE GROUP aan de opdrachtgever opgeleverd door het zenden van een e-mailbericht met een

link die de toegang verschaft tot de website, die technisch en grafisch is uitgewerkt.

- Vertraging in de uitvoering geeft onder geen enkele omstandigheid aanleiding tot schadevergoeding aan de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan INDIE GROUP de uitvoering van een fase opschorten totdat de opdrachtgever de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Projecten worden enkel definitief opgeleverd indien alle openstaande facturen door klant werden voldaan.
- Indien een project door toedoen van de klant 60 dagen of meer op non-actief staat, dan behoudt INDIE GROUP BVBA steeds het recht om het resterende projectbudget te factureren als zou het project volledig opgeleverd zijn.

#### **Wijziging opdracht**

- Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan verhoging van de kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit verlaging van de kosten ontstaat als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de klant.
- Indien INDIE GROUP BVBA, door omstandigheden op het moment van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is INDIE GROUP BVBA gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

#### **Rechten van intellectuele eigendom**

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, blijven te allen tijde eigendom van INDIE GROUP BVBA.

#### **Ontwikkeling van programmatuur**

- De partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal gebeuren. INDIE GROUP BVBA zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

- De klant verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. De eigendom van door INDIE GROUP BVBA verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij INDIE GROUP BVBA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- INDIE GROUP BVBA heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.
- INDIE GROUP BVBA is niet verantwoordelijk voor malfunctions, bugs en updates in open source systemen en externe ondersteunende systemen (vb. browsers, operating systemen, ...) of de gevolgen ervan op de programmatuur na oplevering.
- INDIE GROUP BVBA kan naar eigen inzicht aan de klant voorstellen om gebruik te maken van bestaande (al dan niet betalende) modules.
- De werking van deze modules wordt beschouwd als standaard functionaliteit. Wijzigingen aan de werking van deze modules zijn niet voorzien in het voorstel tenzij dit expliciet werd vermeld.
- INDIE GROUP BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de correcte werking van deze modules.
- Licentiekosten voor deze modules zullen doorberekend worden aan de klant. INDIE GROUP BVBA zal steeds gebruik maken van een groepslicentie indien dit beschikbaar is. In voorkomend geval dient de klant zelf alsnog een licentie aan te schaffen wanneer de samenwerking met INDIE GROUP BVBA wordt stopgezet.

#### **Gebruiksrechten**

- INDIE GROUP BVBA verleent de klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te kopiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de klant gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Domeinnamen en webhosting**

- INDIE GROUP BVBA treedt enkel op als bemiddelaar voor de klant bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen en het verlenen van een webhosting.
- Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de

desbetreffende registrerende instanties, waaronder DNS. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. INDIE GROUP BVBA vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

- Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de klant en de klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart INDIE GROUP BVBA tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam INDIE GROUP BVBA geen bemiddeling heeft verleend.
- Alle hostingcontracten door INDIE GROUP BVBA aangeboden, hebben een basistermijn van één jaar. De termijn vangt aan van zodra de ruimte beschikbaar is gemaakt op een webserver van INDIE GROUP BVBA.
- Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project via INDIE GROUP BVBA te laten verlopen, gebeurt de hosting op een geoptimaliseerde server en is de opdrachtgever gebonden door de algemene voorwaarden en de afspraken met de hosting partner waarop INDIE GROUP BVBA een beroep doet. De opdrachtgever erkent van deze voorwaarden en afspraken op de hoogte te zijn en deze te aanvaarden.
- Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hosting partner te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze hosting partner stelt. INDIE GROUP BVBA is in dat geval niet verantwoordelijk voor de performantie en veiligheid. Eventuele meerwerken door INDIE GROUP BVBA als gevolg van de keuze voor de betreffende hosting provider worden doorgerekend aan de klant.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op websites die worden gehost door of via INDIE GROUP BVBA copyright materiaal, pornografische, racistische, antisemitische, negationistische of haatdragende boodschappen of wapens te verspreiden, ten toon te stellen of te verkopen.
- INDIE GROUP BVBA is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van of de toegang tot de website.
- Hosting wordt periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode.
- Het afsluiten van een SLA (Service Level Agreement) is verplicht indien wordt gekozen voor een hosting via Indie Group BVBA.
- Tenzij anders is overeengekomen staat de klant zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van een hostingovereenkomst. Indien daarvoor de bijstand van INDIE

GROUP BVBA wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend.

#### **Support**

- Klant verklaart zich akkoord met de support werking van INDIE GROUP BVBA: supportvragen of -issues die volgens inschatting minder dan 2u in beslag nemen worden onmiddellijk uitgevoerd. Deze prestaties worden telkens aan het einde van de maand gefactureerd.

#### **Service Level Agreement (SLA)**

- SLA's worden gecommuniceerd in de offerte aan de klant of op vraag van de klant.
- SLA's worden geactiveerd en gefactureerd bij aanvang van project.
- SLA's worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode.

#### **Abonnementen**

- Abonnementen bevatten doorgaans operationele en adviserende consultancy. Het gaat steeds om een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet om een resultaatsverbintenis. Advies komt steeds naar best vermogen en op basis van de beschikbare informatie tot stand, maar is in geen geval bindend. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de implementatie van dergelijk advies en vrijwaart INDIE GROUP BVBA van elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het betreffende advies.
- Abonnementen worden geactiveerd en gefactureerd bij aanvang van project.
- Abonnementen worden periodiek vooruit gefactureerd voor de komende periode.

#### **Eigendomsvoorbehoud**

- Zo lang de klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen/diensten eigendom van INDIE GROUP BVBA. In geval de klant enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover INDIE GROUP BVBA niet nakomt is INDIE GROUP BVBA zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen of onbeschikbaar te maken, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van INDIE GROUP BVBA op vergoeding van schade, gederfde winst en intrest.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Een voorschot van 30 % wordt gefactureerd op het ogenblik van ondertekening van de overeenkomst. Het resterende te factureren saldo (70% van oorspronkelijke budget, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten) wordt per maand afgerekend volgens de in de betreffende maand op het project geleverde prestaties.
- Alle facturen moeten betaald worden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling zal, bovenop het verschuldigd bedrag, een nalatigheidintrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 3 % aangerekend worden. Daarnaast is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % op het openstaand bedrag met een minimum van €75,-. Deze nalatigheidstresten en schadevergoeding zijn verschuldigd van rechtswege vanaf de vervaldag van de facturen en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Alle leveringskosten en verplaatsingskosten zijn voor rekening van de klant aan €1,- per kilometer, gerekend vanaf het hoofdkantoor van INDIE GROUP BVBA.
- Elk protest van een factuur moet, om ontvankelijk te zijn, binnen de 8 werkdagen na de verzendingsdatum van de factuur schriftelijk worden meegedeeld aan INDIE GROUP BVBA.
- Niet betaling van de factuur op de vervaldag kan door INDIE GROUP BVBA worden beschouwd als verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- Protest, van welke aard ook, door de opdrachtgever schort de verplichtingen (met inbegrip van de betalingsverplichtingen) van de opdrachtgever niet op.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en/of andere bepalingen van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet naleeft, heeft INDIE GROUP BVBA het recht op de website offline te halen.

### **Aansprakelijkheid**

- De opdrachtgever vrijwaart INDIE GROUP BVBA in hoofdsom, interesten en kosten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) te lijden of geleden hebben.
- Voor zover INDIE GROUP BVBA bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveringen van derden, kan INDIE GROUP BVBA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit deze relaties.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan INDIE GROUP BVBA slechts aansprakelijk zijn voor een schadevergoeding die beperkt is

tot het tussen INDIE GROUP BVBA en de opdrachtgever overeengekomen factuurbedrag.

- De aansprakelijkheid van INDIE GROUP BVBA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant INDIE GROUP BVBA binnen de 48 u na het ontstaan van de schade onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en INDIE GROUP BVBA ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat INDIE GROUP BVBA in staat is adequaat te reageren.
- Iedere aansprakelijkheid van INDIE GROUP BVBA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- INDIE GROUP BVBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade, noch direct, indirect of gevolgschade, met inbegrip van winstderving, voortvloeiend uit een claim of een gebeurtenis.
- Met het oog op de dienstverlening kan INDIE GROUP BVBA het opportuun achten informatie over de opdrachtgever over te maken aan derden buiten Europa, die geen wetten hebben ter bescherming van data vergelijkbaar aan deze in Europa. De opdrachtgever aanvaardt dit risico geheel voor eigen rekening.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden.
- INDIE GROUP BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- INDIE GROUP BVBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. INDIE GROUP BVBA wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan INDIE GROUP BVBA aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of de schrijfwijze (incl. taalfouten) van de publicatie. Alle auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- Aangezien de opdrachtgever eigenaar is/wordt van de website, kan hij ook onveilige handelingen stellen. INDIE

GROUP BVBA kan op geen enkele manier de veiligheid garanderen indien de opdrachtgever (of een derde namens de opdrachtgever) zelf configuraties doorvoert buiten het aanmaken van content voor de website. INDIE GROUP BVBA draagt in deze gevallen geen enkele aansprakelijkheid.

- INDIE GROUP BVBA doet alle inspanningen om de veiligheid van haar systemen te waarborgen. Echter kan geen enkele data opslag of transfer 100 % veilig gegarandeerd worden. De opdrachtgever aanvaardt dit risico geheel voor eigen rekening.
- De opdrachtgever aanvaardt dat, gelet op het grote aantal van mogelijke operating systems en browser combinaties, INDIE GROUP BVBA niet kan garanderen dat de website functioneert op ieder systeem.

#### **Overmacht**

- In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat INDIE GROUP BVBA door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van INDIE GROUP BVBA kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- Eventuele reeds geleverde prestaties door INDIE GROUP BVBA tot aan het moment van de overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

#### **Duur en beëindiging**

- De overeenkomst voor hosting diensten abonnementen, SLA's en gebruikslicenties wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
- Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- De overeenkomst voor hosting diensten en gebruikslicenties kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- Indien de klant enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet

nakomt heeft INDIE GROUP BVBA het recht alle met de betrokken klant gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van INDIE GROUP BVBA op vergoeding van schade, gederfde winst en intrest.

#### **Geheimhouding**

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- INDIE GROUP BVBA is gerechtigd de geleverde diensten in de eigen website op te nemen van zodra het project voor de buitenwereld beschikbaar is en kan het geleverde project aanwenden in zijn eigen commerciële communicatie.

#### **Personeel**

- De klant zal werknemers van INDIE GROUP BVBA die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van de klant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden in functie hiervan.

#### **Niet-afwijking**

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om relaties aan te knopen, rechtstreeks of onrechtstreeks met werknemers of zelfstandige medewerkers van INDIE GROUP tot 3 jaar na datum van deze overeenkomst. Inbreuk hierop zal forfaitair worden bestraft met €75.000 per schade geval. Indien INDIE GROUP denkt dat de schade hoger is dan zal ze haar het recht voorbehouden om dat te eisen.

#### **Klachten**

- Klachten met betrekking tot leveringen of uitvoering van de overeenkomst in het algemeen, moeten INDIE GROUP BVBA schriftelijk bereiken binnen de 8 werkdagen na uitvoering/levering. Na deze periode wordt de opdracht geacht definitief te zijn opgeleverd en aanvaard door de klant.
- Bij tijdige en gegronde bezwaren zal INDIE GROUP BVBA alles in het werk stellen om binnen een redelijke termijn een kosteloze herstelling te doen. Hierbij ontstaat in generlei mate enig recht op een vergoeding voor de klant.

- Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.
- Een klacht schort verplichtingen van de klant niet op.

#### **Waarborg**

- De garantie bestaat erin dat INDIE GROUP BVBA te harer keuze, alles in het werk zal stellen om te trachten aangemelde gebreken te herstellen of daarin te voorzien.
  - SaaS (Software as a service): INDIE GROUP BVBA verleent met betrekking tot al dan niet in licentie gebruikte programmatuur van derden en de daarbij horende documentatie geen garantie, noch uitdrukkelijk, noch impliciet, betreffende - onder meer, maar daartoe niet beperkt - de kwaliteit of de geschiktheid en/of geëigendheid voor een bepaalde toepassing. INDIE GROUP BVBA garandeert evenmin dat de toepassing van de licentiesoftware storingsvrij of zonder fouten zal zijn.
  - Modules (al dan niet betalend): INDIE GROUP BVBA verleent met betrekking tot al dan niet in licentie gebruikte modules van derden en de daarbij horende documentatie geen garantie, noch uitdrukkelijk, noch impliciet, betreffende - onder meer, maar daartoe niet beperkt - de kwaliteit of de geschiktheid en/of geëigendheid voor een bepaalde toepassing. INDIE GROUP BVBA garandeert evenmin dat de toepassing van de software storingsvrij of zonder fouten zal zijn.
  - Maatwerk web-projecten: Na de oplevering van het project kan de klant genieten van 30 kalenderdagen waarbij de bugs gratis worden opgelost. Onder oplevering wordt verstaan het moment waarop het project (geheel of gedeeltelijk) voor het eerst op de domeinnaam te zien is voor de buitenwereld. Elke garantie vervalt indien de klant door derden herstelling- of andere werkzaamheden heeft laten verrichten, tenzij INDIE GROUP BVBA voorafgaand zijn schriftelijk akkoord hiermee heeft gegeven.
  - Consultancy opdrachten: Uitvoerende en adviserende consultancy opdrachten worden uitgevoerd in de vorm van een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet als een resultaatsverbintenis. Advies komt steeds naar best vermogen en op basis van de beschikbare informatie tot stand, maar is in geen geval bindend. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de implementatie van dergelijk advies en vrijwaart INDIE GROUP BVBA van elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het betreffende advies.

- Tijdens de garantie periode zullen bugs opgelost worden zonder additionele kost. Bugs veroorzaken technische conflicten en hebben een negatief effect op de werking van de website. Er is geen sprake van een bug wanneer:
  - een nieuwe functionaliteit wordt gevraagd;
  - er aanpassingen aan het ontwerp nodig zijn/gevraagd worden;
  - het gaat om fouten veroorzaakt door foutieve administratie van de website door de opdrachtgever;
  - het gaat om onjuist gebruik van de toepassing door de opdrachtgever;
  - het de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie is die leidt tot gebreken.
- Wanneer aan INDIE GROUP BVBA binnen de genoemde termijn geen gebreken/bugs gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot protest. Na deze periode van 20 dagen worden gebreken en bugs door INDIE GROUP BVBA indien mogelijk en op voorwaarde dat INDIE GROUP BVBA deze opdracht wenst te aanvaarden, opgelost en aangerekend in regie.

#### **Nietigheden**

- De nietigheid of ongeldigheid van een specifieke bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid van de volledige overeenkomst tot gevolg.
- De nietige bepaling wordt in onderling overleg door de partijen vervangen door een geldige bepaling met dezelfde draagwijdte en leunt inhoudelijk zo dicht mogelijk aan bij de inhoud en intentie van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- Op alle verbintenissen uit deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Kortrijk.